

Adatkezelési Tájékoztató Vásárlók számára

Az **ELCON ELECTRONIC CONTROL** Automatizálási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) ezúton teszi közzé a vásárláshoz kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatását.

A tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az érintettet, valamint elősegítse az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) szabályainak megfelelően.

Adatkezeléssel érintett a továbbiakban: **Vásárló** vagy **Érintett**.

1.) **AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI FELELŐS**

Az adatok kezelője az **ELCON ELECTRONIC CONTROL** Automatizálási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2051 Biatorbágy, Viadukt utca 12.
Postai cím: 2051 Biatorbágy, Viadukt utca 12.
Telefonszám: +36 23 232 033, +36 23 232 047
E-mail: adatvedelem@elcon.hu
Képviseli: Erdélyi Tibor

Adatvédelemért felelős személy és elérhetősége:

Balog Edina, 2051 Biatorbágy, Viadukt u. 12., +36 20 928 8080
Vass-Kromek Noémi, 2051 Biatorbágy, Viadukt u. 12., +36 20 261 3579

2.) **KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS IDEJE**

2.1. **Számlázás**

- teljes név;
- számla kiállításához megadott cím;
- termék neve, egységár (nettó/bruttó, Áfa érték), darabszám, ár, fizetés módja;
- teljesítés/kiállítás dátuma, fizetési határidő;
- jogszabály által előírt kötelező számla tartalom.

Az adatkezelési idő megegyezik a mindenkori adójogi és számviteli előírásokban előírt adatőrzési idővel: az adatok megadásával érintett naptári év végétől számított 8 év.

2.2. **Panaszkezelés**

- írásbeli panasz, szavatossági igény, illetve jótállás esetén:
 - teljes név;
 - levelezési cím és/vagy elektronikus levelezési cím;
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, illetve szavatossági, illetve jótállási igény esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- teljes név;
- lakcím;
- panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
- panasz egyedi azonosítószáma.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ az Adatkezelő 3 (három) évig köteles megőrizni.

3.) ADATKEZELÉS CÉLJA

3.1. Számlázás:

- számlázási törvényi kötelezettség teljesítése.

3.2. Panaszkezelés:

- panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

4.) ADATKEZELÉS JOGALAPJA, ADATKEZELÉS ELMARADÁSA

4.1. Számlázás:

Számlázáskor az adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja: Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény számlaadási kötelezettségre vonatkozó általános szabálya értelmében.

Az adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele, a Vásárló az adatokat köteles Adatkezelőnek megadni. A megadandó adatok kezelésének elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy a nem áll módunkban a megvásárolni kívánt terméket Vásárló részére értékesíteni.

A jelen tájékoztatóban meghatározott céltól eltérően nem kezeljük a Vásárló személyes adatait.

4.2. Panaszkezelés:

A panaszkezelés során megvalósuló adatkezelés jogalapja Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése, azaz GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, „A fogyasztóvédelemről” szóló 1997. évi CLV. tv. 17/A § (7) bekezdésének kötelezése alapján.

A jelen pontnál kezelt adatok megadása szerződés kötésének nem előfeltétele, Vásárló az adatokat nem köteles megadni.

Adatkezelés elmaradása esetén a panasszal Adatkezelő érdemben nem tud foglalkozni, illetve nem tudja teljesíteni a panaszkezeléssel kapcsolatos törvényi kötelezettségét.

A jelen tájékoztatóban meghatározott céltól eltérően nem kezeljük a Vásárló személyes adatait.

5.) ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK, ADATFELDOLGOZÁS, CÍMZETTEK

A személyes adatok megismerésére Adatkezelő vezetősége, illetve Adatkezelő azon munkatársai jogosultak, akik a számlázást, könyvelést, illetve a panaszkezelést végzik, illetve abban érintettek, valamint az Adatkezelő

által igénybe vett adatfeldolgozók és esetleges címzett adatkezelők (a továbbiakban: **Címzettek**) jogosultak a hatályos jogszabályok és az alábbiak szerint.

5.1. Adatfeldolgozók:

Adattovábbítás célja: Postai küldemények
Cégnév: **Magyar Posta Zrt.**
Székhely és postacím: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc
Email cím: ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonszám: +36 1 767 8282

adatok: címzett neve és címe;

cél: kapcsolattartás céljából, amikor az Érintettnek levelet, küldeményt papír formában küld az Adatkezelő;
hozzáférés ideje: A személyes adatokat a küldemény felvételét, azaz a postára adását követő naptári év végéig kezeli, kivéve, ha a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: **Postatv.**) eltérő határidőt állapít meg, vagy a szolgáltatást igénybe vevő személynek, vagy a postai küldemény címzettjének rendelkezése ettől eltér. Ha például 2017. október 8-án feladott az érintett egy tértivevényes levelet, akkor a levél feladásával, kézbesítésével kapcsolatos adatokat a Magyar Posta Zrt. alapvetően 2018. december 31-ig kezeli. A feladó, de a címzett is kérheti azonban, hogy a rá vonatkozó adatokat ennél tovább kezelje. Ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

További, a Magyar Posta adatkezelésére vonatkozó adatkezelési információk:

https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato-t.

Adattovábbítás célja: IT rendszer- és szervertüzemeltetés, adattárolás- és archiválás, tárhelyszolgáltatás
Cégnév_1: **MHM Computer Hungária Kft.**
Székhely és postacím_1: 1062 Budapest Aradi u. 48.
Email cím_1: info@mhm.hu
Telefonszám_1: +36 1 302 3161

Cégnév_2: **PROFITÁRHELY Kft.** (www.elconlighting.hu tárhelyszolgáltatás)
Székhely és postacím_2: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.
Email cím_2: ugyfelszolgalat@profitarhely.hu
Telefonszám_2: +36 20 254 0866

Cégnév_3: **Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.** (www.elcon.hu tárhelyszolgáltatás)
Székhely_3: 1144 Budapest, Ormánság u. 4.
Postacím_3: 1538 Budapest, Pf.: 510.
Email cím_3: gdpr@tarhely.eu
Telefonszám_3: +36 1 789 2 789

adatok: elektronikusan a szervereken tárolt minden adathoz hozzáfér, titkosított adatokat olvasni nem tudja;
cél: IT karbantartás, hibaelhárítás, szervertüzemeltetés, adattárolás- és archiválás, tárhelyszolgáltatás;
hozzáférés ideje: az IT tevékenység során előre nem meghatározható, az IT munka elvégzésének idejével egyezik meg, szervertüzemeltetés, adattárolás- és archiválás, tárhelyszolgáltatás tekintetében a szerződés fennállását követő szerződésében rögzített biztonsági ideig;

Adattovábbítás célja: Zárt rendszerű iratmegsemmisítés
Cégnév: **Rhenus Office Systems Hungary Kft.**
Székhely és postacím: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.
Email cím: <http://www.iratmentes.hu/kapcsolat>
Telefonszám: +36 24 887 180

adatok: iratmegsemmisítésre átadott bármilyen adat;

cél: biztonságos iratmegsemmisítése;

hozzáférés ideje: az iratmegsemmítés idejéig;

Adattovábbítás célja: Irodai nagygépek használata (nyomtatás, szkennelés)
Cégnév: **Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Kft.**
Székhely és postacím: 1117 Budapest, Galvani utca 4.
E-mail: adatvedelem@konicaminolta.hu
Telefonszám: +36 1 464 9000

adatok: nyomtatás, szkennelés során a szoftverben kezelt adat;

cél: nyomtatás, szkennelés működtetése;

hozzáférés ideje: a szerverek biztonsági mentése 1 év;

Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjunk be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatjuk a Vásárlókat.

5.2. Címzettek:

Adattovábbítás célja: Adóbevallási és adófizetési jogszabályi kötelezettség teljesítése
Cégnév: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága**
Székhely: 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.
Postacím: 1397 Budapest, Pf.: 535.
E-mail: pestavig@nav.gov.hu
Telefonszám: +36 (1) 427-3200

Adattovábbítás célja: online számlázási jogszabályi kötelezettség teljesítése;

Továbbítás jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A§-a alapján;

Továbbítás körülményei: elektronikusan;

Továbbított adatok: számlán szereplő összes adat.

Adattovábbítás célja: visszaélés bejelentési tevékenység ellátása
Cégnév: **DR. DELY ZSÓFIA Ügyvédi Iroda**
Székhely és postacím: 1055 Budapest, Szalay u. 4. VI. emelet
Adószám: 18198685-1-42
Email cím: dr.dely.zsafia@gmail.com
Telefonszám: +36 30 241 7211
Képviseli: dr. Dely Zsófia (bejelentővédelmi ügyvéd)

Adattovábbítás célja: a bejelentés kivizsgálása, szükséges jogi lépések megtétele,

Továbbítás jogalapja: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben előírt jogszabályi kötelezettség teljesítése

Továbbítás körülményei: elektronikusan;

Továbbított adatok: bejelentővédelmi ügyvéd által a bejelentés jogszabály által előírt kezeléséhez, illetve a bejelentés kivizsgálásához kért adatok.

Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

Adatkezelő harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére Érintetti személyes adatokat nem továbbít.

6.) ADATKEZELÉS HELYE

ELCON ELECTRONIC Kft. 2051 Biatorbágy, Viadukt utca 12.

7.) ADATOK FELVÉTELE, TÁJÉKOZTATÁS

7.1. Személyes adatok felvétele, az Érintett tájékoztatása

A jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat – a lent meghatározott eseteken kívül – kizárólag az ott meghatározott célok valamelyikével összefüggésben, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kezeljük (adatkezelés jogalapjai):

- Érintett hozzájárulása;
- jogszabály kötelező rendelkezése, illetve jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
- szerződés teljesítése érdekében, amennyiben az egyik fél az Érintett, vagy annak megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges mértékben;
- természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében;
- Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, kivéve, ha az Érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek, különösen, ha az Érintett gyermek.

A megadott céllal összefüggésben – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – csak a cél eléréshez feltétlenül szükséges adatokat, illetve az egyes személyes adatokat célonként elkülönítetten kezeljük.

Személyes adat papír alapon, közvetlenül az Érintettől történő felvétele esetén az adatok átvétele előtt az Érintett számára elérhetővé tesszük az adatkezelési tájékoztatót, valamint – amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul – aláíratjuk az Érintettel a vonatkozó hozzájárulást.

Amennyiben a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől vesszük fel, úgy az Érintettet az alábbiakról tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról;
- Adatkezelő, valamint képviselőjének kilétéről és elérhetőségéről;
- személyes adatok kezelésének céljáról és jogalapjáról;
- adatok Címzettjeiről, illetve ezek kategóriáiról;
- adott esetben harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról, továbbá a Bizottság megfelelési határozatáról vagy ennek hiányáról, illetve megfelelő garanciákon, kötelező vállalati szabályokon, vagy a kockázatokról való tájékoztatás utáni hozzájáruláson alapuló adattovábbításról;
- adatok tárolásának időtartamáról;
- hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás és adathordozhatóság jogáról;
- felügyeleti hatósághoz címzett panasz jogáról;
- automatizált döntéshozatalról és profilalkotásról.

Amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, úgy az adatkezelésről az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk továbbá:

- a vonatkozó, az adatkezelést kötelezővé tevő jogszabályról;
- a jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az adatkezelés megkezdése előtt az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk még:

- az adatkezelés pontos céljáról;
- hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről (azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi, jogszerű adatkezelés jogszerűségét);
- a jogorvoslati lehetőségekről valamint
- hozzájárulást kell kérni az adatkezeléshez.

Amennyiben az adatkezelés Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekein alapul, úgy az adatkezelés megkezdése előtt az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk továbbá Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekéről.

7.2. Eljárás amikor nem közvetlenül az Érintettől vesszük fel a személyes adatokat:

Amennyiben a személyes adatokat nem közvetlen az Érintettől kapjuk, vagy az nem állapítható meg kétséget kizáróan, úgy az alábbiak szerint járunk el.

Amennyiben a megküldött személyes adatokból meg tudjuk állapítani az Érintett elérhetőségét, úgy ezen elérhetőségen keresztül haladéktalanul, de legkésőbb a személyes adatok megérkezésétől számított 30 napon belül, míg kapcsolattartás céljára használt személyes adatok esetében az első kapcsolatfelvételkor, míg ha a személyes adatok más Címzett részére is átadásra kerülnek, úgy legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor az Érintett rendelkezésére bocsátjuk a következő információkat:

- a személyes adatok megküldésével összefüggő célhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót, amely legalább a jelen pont szerinti információkat tartalmazza;
- amennyiben az Adatkezelőnél érvényben lévő utasítások, eljárások vagy más szabályok szerint a személyes adatok ezen céltól eltérő további célból is adatkezelést folytatunk, úgy az ezen adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatót is;
- a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

A jelen pontban foglaltakat nem kell alkalmaznunk, ha és amilyen mértékben:

- az Érintett már rendelkezik a fenti információkkal;
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, vagy amennyiben a tájékoztatási kötelezettség teljesítése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését;
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az Érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

A fenti felsorolás második szerinti eseteiben az akadály elhárulása után haladéktalanul tájékoztatjuk az Érintettet az adatkezelésről. Amennyiben az Érintett közvetlenül nem tájékoztatható, de a tájékoztatás megadása nem veszélyeztetni az adatkezelés célját, úgy a tájékoztatást nyilvánosan közzé tesszük honlapunkon.

A szerződésekben, vagy a szerződések teljesítése során a birtokunkba került személyes adatokra is jelen pontot alkalmazzuk.

Források, ahonnan az Érintett adatait kaphatjuk:

Vásárló, aki más Érintett nevére kéri a számla kiállítását.

7.3. 18 év alattiakra vonatkozó eltérő rendelkezések:

A 18 év alatti személyek vonatkozásában a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, a jelen pont és az értelemszerű eltérésekkel járunk el.

Ha a személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul:

a hozzájárulás akkor fogadható el, ha az Érintett a 16. életévet betöltötte, vagy akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A 16. év alatti személyek hozzájárulása esetében a hozzájárulást megadó Érintetten a szülői felügyeletet gyakorlót kell érteni.

Amennyiben az Érintett betöltötte 14. életévet, de 18. életévet még nem és az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez, illetve megkötéséhez szükséges, amelyekkel az Érintett kizárólag előnyt szerez, úgy nem szükséges az Érintett törvényes képviselőjének közreműködése. Az egyéb szerződések megkötése körében, valamint amennyiben az Érintett nem töltötte be a 14. életévet, helyette törvényes képviselője jár el.

18. életévet be nem töltött személy személyes adatai az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében nem kezelhetők.

8.) ÉRINTETT JOGAI

Adatkezeléssel kapcsolatos igénye, illetve jelen pontban sorolt jogának érvényesítése esetén írjon az adatvedelem@elcon.hu e-mail, vagy az ELCON ELECTRONIC Kft. 2051 Biatorbágy, Viadukt u. 12. postai cím egyikére, észrevétele/kérdése esetén vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi kapcsolattartó(i)nkal, és mi indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk Önnek, jogos igény esetén teljesítjük azt.

Túl sok megkeresés esetén, vagy amennyiben az igény jogszerűségének megvizsgálására, teljesítésére hosszabb időre van szükségünk, akkor a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk, de erről legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatni fogjuk Önt.

Az Érintettnek – igénye benyújtásakor - azonosítania szükséges magát. Adatkezelő – leszámítva azon adatkezeléseket, ahol az adatkezelési célok már nem teszik szükségessé az Érintett Adatkezelő általi azonosítását – az Érintett azonosítása céljából, - amennyiben megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban -, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az Érintettől.

- Hozzáférés a személyes adatokhoz

Példa: Nem biztos benne, hogy kezelünk-e, illetve amennyiben kezelünk, milyen adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban.

Az adatkezelésünkkel kapcsolatos információk mellett kérhet másolatot az általunk Önnel kapcsolatban kezelt adatokról.

Az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: **NAIH**; lásd jelen tájékoztató 10. pont), illetve az Infotv. 23.§-ában foglaltak szerint bírósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Adatkezelő köteles indokolatlan késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, az Érintett kérelmére megadni a tájékoztatást. Érintett a hozzáférés iránti kérelmét a fent meghatározott e-mail címen, illetve postai címen keresztül nyújthatja be.

- **Kezelt adatok helyesbítése**

Példa: Megváltozott az e-mail címe, vagy a hozzáférési jogával élve kérte tőlünk az adatait, amelyeket kezelünk, és bármelyik adat nem volt megfelelő. Ebben az esetben kérje a kezelt adatok helyesbítését.

Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késelem nélkül elvégzi.

- **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

Példa: Ha törlési időn túl, illetve az adatkezelési cél megszűntével is megtartanánk adatait, kérje azok törlését.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az **ELCON ELECTRONIC Kft.** nem tesz ilyet, mindig célhoz kötötten, a cél fennálltáig és csak addig kezeli az Ön adatait.

Elfeledtetéshez való jog a nyilvánosságra hozott adatokra vonatkozó törlési jog.

Érintett kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintetti személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- **Adatkezelés korlátozása**

Példa: Kéri tőlünk az adatai helyesbítését, és amíg megvizsgáljuk az adatokat, illetve eleget teszünk a helyesbítésnek kéri tőlünk az adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását. Ez azt jelenti, hogy az Ön engedélye nélkül az adat/adatok tárolásán kívül mást nem tehetünk a korlátozás alá került adatokkal.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

- **Tiltakozáshoz való jog**

Példa: Tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha mi azt a saját jogos érdekünk alapján kezeljük. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos adatkezelés iránti érdekünk úgynevezett kényszerítő erejű jogos érdek, akkor nem fogunk tudni eleget tenni az igényének, de természetesen erről is részletesen tájékoztatni fogjuk.

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **Az Adatkezelő intézkedései az Érintett kérelme alapján**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat

számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

- **Bírósághoz fordulás joga**

Példa: Úgy érzi, hogy megsértették az Ön adatkezelésre vonatkozó jogait. Javasoljuk, hogy mielőtt bírósághoz fordulna jelezze felénk, igyekszünk mindent megtenni az Ön elégedettségéért.

Az Érintett az Infotv. 23. §-ában foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a NAIH az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

- **Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően**

Példa: Joga van ahhoz, hogy megbízzon valakit azzal, hogy az Ön halála esetén 5 évig érvényesítse Ön helyett az Ön adatvédelmi jogait.

Az Érintett halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)-e) pontjában, illetve – a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az Érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az Érintett nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Érintett halálával megszűnt – az Infotv. 14. § d) és e) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az Érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az Érintett jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás - során az Infotv. által az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a adott esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az Érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját a kérelem alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az Érintett a nyilatkozatában megtiltotta.

9.) PROFILALKOTÁS ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

A személyes adatok kezelése során automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást Adatkezelő nem alkalmaz.

10.) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy

a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint jelen tájékoztatóban jelölt alkalmazottai, illetve Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

11.) ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az Érintettek és a személyes adatok hozzávetőleges száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége, kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül, de 72 órán belül tájékoztatja az Érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia, és világosan és közérthetően ismertetni kell az incidens jellegét.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az Érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított eltérő időig őrzi meg, aszerint, hogy az incidenssel érintett adatokra milyen megőrzési idő vonatkozik.

12.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban ha az Érintett úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni a fent megadott e-mail címre, vagy postai címre, illetve felveheti a kapcsolatot az adatvédelmi kapcsolattartóval/kapcsolattartókkal.

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- NAIH (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391 1400; fax: +36 (1) 391 1410; koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2")
- Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szemben bírósághoz fordulás esetén az Érintett a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai szerint a per tárgyától és a pertárgyértéktől függően az alperes székhelye szerinti törvényszékhez vagy járásbírósághoz/kerületi bírósághoz fordulhat, **illetve az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani).**

13.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az Infotv. rendelkezései, valamint a GDPR az irányadóak.

Budapest, 2024. október 2.

Elcon Electronic Kft.
Adatkezelő